**Proyecto**

**Entregable de levantamiento de información**

**Ficha: 1738484**

**Martin Eduardo Velarde**

**Laura Camila Duran**

**Deivy Alejandro Valencia Torres**

**Instructor: David Bohórquez**

**Agosto /15/2018**

**SENA**

**TELEINFORMATICA**

**TECNICO EN PROGRAMACION DE SOFTWARE**

**Zone  systness**

**Ubicación: calle** 51sur No90 a10 piso 2

**Tipo de gimnasio:** General

**Nombre del entrevistador:** Laura Camila Duran

**Nombre de la persona entrevistada:** jovani león

**Cargo:** Administrador

**Población:** Cualquier tipo de población mayores de 13

**Entrevista**

**1 Porque escogió o se enfocó en esta profesión:**

* **RTA:** yo pienso que hay muchas carreras en deportes y todo yo creo que es la mas completa todo lo que tiene que ver con el fitness del fisiculturismo todo lo que se enfoca en el gimnasio el resto de deportes se desprende de un gimnasio tu vas a jugar futbol y vas a necesitar un gimnasio entonces decidí esta carrera

**2 Cuanto tiempo lleva en esta vocación:**

**RTA:** yo como deporte lo llevo practicando aproximadamente 12 pero en la parte administrativa llevo 6 años

**3 Mínimo Cuantas personas ingresan al gimnasio:**

**RTA:** un promedio que haya en el gimnasio ingresan aproximadamente 150 personas en cuanto a eso creo que estamos en un barrio estrato 2 estamos en una localidad pesada y pienso que eso va variando en la influencia de las personas y de pendiendo el mes dependiendo la temporada o incluso hasta el clima puede aumentar o puede bajar

**4 Cual es el proceso de inscripción al gimnasio:**

**RTA:** la persona que llega al gimnasio al momento de escribir debe presentar su documento de la misma manera lo que es la parte del dinero traer plata para pagar su mensualidad manejamos un sistema donde se le hace un registro y la persona ingresa al gimnasio con su huella

**5 Usa algún tipo de formato de registros de asistencia:**

**RTA:** si el formato de asistencia en si es digital manejamos un sistema donde se le hace un registro y la persona ingresa al gimnasio con su huella

**6 Como es el formato de registro de asistencia:**

**RTA:** el formato de asistencia es digital

**7 Como se actualiza el formato de asistencia:**

**RTA:** Como tal no se hace un actualización de sistema si no que se borran algunos datos de clientes que ya no aceden al las instalaciones del gimnasio

**8 Como se registra una inasistencia**

**RTA:** como tal no aparecen inasistencias el mes se reparte por fecha calendario la persona paga la mensualidad el día primero de cada mes tu la persona puede ingresar el mes así no hayas venido a entrenamiento

**9 Como hacen los clientes para saber si hay alguna promoción o beneficios en el gimnasio:** Los clientes pueden ver todo tipo de beneficio y todo es por medio de las páginas del gimnasio

**10 Tiene alguna página o sitio web par dar información a sus clientes:**

**RTA:** Si el gimnasio tiene unas páginas web como Facebook, Instagram

, wasap, líneas telefónicas

**11 ¿se siente como y seguro con la metodología que a implementando :**

**RTA**: al principio cuando lo comencé sentí desconfianza siente miedo y uno cree que de pronto no lo va a lograr pero pienso que si comparo los años atrás era aun mas incompleto